

Процеси щодо розширення чи скорочення сфери сертифікації у ТОВ «Бюро Верітас Сертифікейшн Україна»

I. Розширення сфери сертифікації

ТОВ «Бюро Верітас Сертифікейшн Україна» (далі – БВС Україна) у відповідь на заявку щодо розширення сфери вже наданої сертифікації розпочинає аналізування заявки й визначає будь-які дії щодо аудиту, необхідні для вирішення того, чи можна прийняти рішення щодо розширення сфери сертифікації, чи ні. Це може бути проведено в поєднанні з наглядовим аудитом.

II. Скорочення сфери сертифікації

1. ТОВ «Бюро Верітас Сертифікейшн Україна» виконує дії щодо скорочення сфери сертифікації у разі неспроможності клієнта вирішити проблемне питання, результатом якого є призупинення, в терміни, встановлені ТОВ «Бюро Верітас Сертифікейшн Україна».

2. ТОВ «Бюро Верітас Сертифікейшн Україна» призупиняє сертифікацію у разі, якщо, наприклад:
- сертифікована система управління клієнта постійно або суттєво не відповідає вимогам сертифікації, зокрема вимогам щодо результативності системи управління;
 - суттєва невідповідність, якщо вона виявлена під час наглядового аудиту та не закрита у визначений термін або під час спеціального аудиту на об'єкті (подальша дія), що вказує на те, що клієнтом були вжиті недостатні заходи для вирішення виявленої невідповідності;
 - не своєчасне завершення дій та / або не надання прийняттого плану корегувальних дій для незначних невідповідностей протягом визначеного терміну;
 - неналежне використання логотипу Бюро Верітас Сертифікейшн було виявлене, та не було ефективно врегульоване клієнтом після повідомлення ТОВ «Бюро Верітас Сертифікейшн Україна»;
 - несплата вартості аудиту;
 - сертифікований клієнт не дозволяє проводити наглядові аудити або повторні сертифікаційні аудити з необхідною періодичністю;
 - сертифікований клієнт добровільно подав прохання щодо призупинення.

Під час призупинення сертифікація системи управління клієнта є тимчасово недійсною.

ТОВ «Бюро Верітас Сертифікейшн Україна» поновлює призупинену сертифікацію, якщо проблемне питання, результатом якого є призупинення, вирішено. Неспроможність вирішити проблемне питання, результатом якого є призупинення, в терміни, встановлені органом з сертифікації, має своїм результатом скасування сертифікації або скорочення сфери сертифікації.

Як правило, перше призупинення має тривати протягом трьох місяців і тривати ще три місяці, якщо буде продемонстровано, що клієнт вживає заходів для того, щоб вирішити проблемне питання, результатом якого є призупинення.

3. ТОВ «Бюро Верітас Сертифікейшн Україна» скорочує сферу сертифікації клієнта, щоб вилучити частини, які не відповідають вимогам, якщо клієнт постійно або суттєво не відповідає вимогам сертифікації відносно цих частин сфери сертифікації. Будь-яке таке скорочення повинно бути узгоджено з вимогами стандарту, що використовують для сертифікації.