

# Заява про Якість



**Щодня, тисячі клієнтів по всьому світу у пошуках задоволення своїх потреб щодо послуг з тестування, інспекцій та сертифікації у сфері якості, гігієни та безпеки праці, екології і соціальної відповідальності обирають та звертаються до компанії Бюро Верітас.**

Такий вибір заснований на їх повній довірі нашому досвіду та вмінням підтримувати високу якість надання послуг, кожна з яких допомагає сформувати цю довіру.

Та щоб забезпечити стійкість нашого бізнесу і підтримувати стратегічні напрямки Бюро Верітас, ми постійно вдосконалюємося, що становить основу цієї довіри - наша операційна досконалість.

## НАШІ ПРИНЦИПИ

- Забезпечувати та гарантувати надійність;
- Надавати замовникам найкращі послуги;
- Задіяти та заохотити кожного робітника у побудуванні культури якості Бюро Верітас.

## НАШІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

- Для того, щоб допомогти нашим клієнтам досягнути та перевершити свої цілі, якість в Бюро Верітас існує для:
  - Постійного випробовування та покращення нашої системи управління якістю з метою забезпечення її відповідності щодо орієнтирів Бюро Верітас та рівня задоволеності клієнтів.
  - Задоволення вимог наших клієнтів та дотримання усіх інших застосовних вимог, щоб пропонувати найактуальніші та найсучасніші послуги.

З 1996 року Бюро Верітас була сертифікована згідно із ISO 9001 визнаним міжнародним незалежним органом з сертифікації.

Кодекс етики Бюро Верітас відповідає всім вимогам та положенням IFIA (Міжнародної Федерації Органів з Інспекції). Дотримання Кодексу оцінюється зовнішньою третьою стороною на регулярній основі.

Didier Michaud-Daniel – Головний виконавчий директор  
Квітень 2017р.