

Рішення щодо проведення дистанційних аудитів

Компанією Бюро Верітас



BUREAU
VERITAS



Глобальна коронавірусна криза продовжує чинити безпрецедентний тиск на підприємства будь-якого масштабу, і керівні вказівки щодня змінюються, оскільки вірус COVID-19 продовжує поширюватися. Ми, звичайно, зосереджуємося на забезпеченні безпеки наших клієнтів та співробітників, і ми прагнемо підтримувати наших клієнтів протягом цього безпрецедентного часу. У рамках цієї підтримки ми створили новий процес проведення аудитів за допомогою цифрових технологій, щоб забезпечити безперервність наших послуг.

Що таке дистанційний аудит?

Дистанційний аудит проводиться, коли аудитор перевіряє процеси, політику, процедури та персонал клієнтської компанії в режимі реального часу за допомогою ІКТ (інформаційно-комунікаційні технології). Аудитор може взяти інтерв'ю в людей, що аудитуються, за допомогою інструментів відеоконференцій, маючи можливість віддалено переглядати документи (використовуючи функції обміну екраном), задаючи питання або вказівки.

Дистанційний аудит може бути проведено¹ для будь-якого процесу, який не вимагає перевірки на місці запущеного процесу (тобто: промислового чи виробничого).

Як проводяться аудити?

В Бюро Верітас ми в основному використовуємо команди Microsoft для відеоконференцій, проте ми гнучкі до використання інших інструментів, таких як Zoom або Skype, залежно від того, що найкраще підходить для наших клієнтів

¹ Прийнятність стандарту та умови дистанційного аудиту визначаються кожним органом з акредитації, органом контролю або власником схеми і повинні бути дотриманими.

² Відповідно до правил акредитації може знадобитися додатковий аудит на місці.

Якими є етапи процесу дистанційного аудиту?



¹ Прийнятність стандарту та умови дистанційного аудиту визначаються кожним органом з акредитації, органом контролю або власником схеми і повинні бути дотриманими.

² Відповідно до правил акредитації може знадобитися додатковий аудит на місці.

Якими є умови успіху для проведення ефективного дистанційного аудиту?

Ключові передумови для ефективного та дієвого дистанційного аудиту:



Підготовка документа:

Переконайтеся, що документи готові та доступні для спільного використання на екрані з аудитором. Оскільки візит на місце неможливий, переконайтеся, що всі документи доступні віддалено та їх можна поширити в Інтернеті



Інструменти ІКТ та гарне підключення:

Переконайтеся, що у вашій мережі достатня пропускна здатність для підтримки декількох підключених людей на цифровій зустрічі з обміном на екрані. Якщо потрібна конкретна кімната для кращого зв'язку, забезпечте її наявність на час аудиту.



Наявність команди:

Як і при будь-якому сертифікаційному аудиті, переконайтеся, що всі необхідні люди можуть отримати доступ (і є запрошеними) до відеоконференції та можуть взяти участь у віддаленому аудиті. Люди можуть підключитися в будь-який час, коли їм це потрібно або вимагається.



Безпека та конфіденційність:

Переконайтеся, що у вас є захищена мережа з системою VPN (Virtual Private Network), яка може використовуватися для підключення до системи ІКТ. Аудитори Бюро Верітас зі свого боку будуть використовувати BV VPN.



Управління часом:

Дистанційний аудит вимагає конкретного управління часом порівняно з аудитом на місці. Відповідно аудитори БВ адаптують свою аудиторську програму.

Які аудити можуть бути проведено дистанційно?

Більшість органів з акредитації³ погодились надати дозвіл на дистанційний аудит під час кризи COVID-19 для підтримки дійсності сертифікатів та безперервності бізнесу. Ці дозволи надаються, використовуючи вказівки IAF MD4 / MD5 про те, як проводити дистанційні аудити.

Такі стандарти, як ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 22001, мають право на дистанційний аудит. У більшості випадків 50% нормального аудиторського контету можна надати дистанційно. За певних обставин аудит можна проводити віддалено 100%. Ці випадки стосуються лише специфічних галузевих кодів; в основному, коли немає жодної діяльності на місці чи виробничого процесу, та, приміром, для наглядових аудитів.

Ми радимо вам зв'язатися з місцевою командою Бюро Верітас Сертифікейшн, щоб перевірити, чи прийнятний ваш стандарт для дистанційного аудиту. Ви також можете проконсультуватися з вашим органом з акредитації країни або власником вузькоспеціалізованої схеми чи може ваш стандарт бути перевірено віддалено під час карантину COVID-19.

Ключові переваги дистанційних аудитів



Підтримка вашої сертифікації



Підвищення ефективності аудиту за рахунок більшої гнучкості та скорочення часу на переїзд



Збереження часу та грошей, так як не потрібно перебувати в дорозі



Підтримка безперервності бізнесу під час пандемії



Підготовка до відновлення своєї діяльності після завершення карантину

³ Тільки органи з акредитації, контролюючі органи, що регулюють стандарти, можуть визначати прийнятність дистанційного аудиту, умови застосування та прийнятний % аудиту, який може бути виконаний.

Міжнародна мережа надання широкого спектру послуг по сертифікації

Бюро Верітас Сертифікейшн пропонує широкий спектр сертифікацій глобальних або галузевих стандартів, спеціалізованих аудитів та навчальних послуг у сферах якості, охорони здоров'я та безпеки, охорони довкілля, ланцюгів поставок та корпоративної відповідальності для малих, середніх та великих компаній у 80 країнах.



**BUREAU
VERITAS**

Shaping a World of Trust

Для більшої інформації, зв'яжіться з
Бюро Верітас:
certification.contact@bureauveritas.com

Відвідайте наш вебсайт:
certification.bureauveritas.com